КОПИЯ
УИД 72RS0025-01-2026-003695-17
Дело № 2-5500/2026

Р Е Ш Е Н И Е
Именем Российской Федерации

г. Тюмень 10 июня 2026 года

Центральный районный суд г. Тюмени в составе:
председательствующего судьи Меляковой Н.В.,
при секретаре Николаевой Е.Д.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [redacted] к Акционерному обществу «АльфаСтрахование» о признании договора прекратившим действие, взыскании денежных средств, неустойки,

УСТАНОВИЛ:

[redacted] обратился в суд с иском к АО «АльфаСтрахование» признании договора страхования [redacted] от 12.12.2024 года, прекратившим своё действие 30.12.2025 года, взыскании неиспользованной части страховой премии в размере 324 145, 65 руб., неустойки за нарушение требований потребителя за период с 30.12.2025 года по 27.03.2026 года в размере 324 145, 65 руб., штрафа, компенсации морального вреда в размере 100 000 руб.

Требования мотивированы тем, что 12.12.2024 между [redacted] и АО «Альфа-Банк» заключены индивидуальные условия № [redacted] от 12.12.2024 договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, по условиям которого, Банк предоставил заемщику кредит в размере 2 867 500 руб., сроком возврата 144 месяца. Пунктом 19 Индивидуальных условий кредитования, идентифицирован предмет ипотеки (залога): квартира по адресу: Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. [redacted], общей площадью 65,8 кв.м., этаж 6, с кадастровым номером [redacted] Залогодатель, являющийся собственником предмета залога: [redacted] 12.12.2024 между АО «АльфаСтрахование» и [redacted] был заключен Договор страхования имущества № [redacted] «Кредит под залог недвижимости» «Расширенный полис страхования». По указанному договору страхования имущества, выгодоприобретателем является собственник либо, в случае его смерти – его наследник (наследники в равных долях), объект страхования: имущественные интересы страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества: Квартиры общей площадью 65,8 кв.м., с кадастровым номером [redacted] по адресу: Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. [redacted] Срок действия Полиса (договора

Страхования) с 12.12.2024 года по 11.12.2036 года, но не ранее дня уплаты страховой премии. Страховая премия по договору страхования составила 354 423 руб. Согласно платежному поручению № 1 от 16.12.2024 года, страховая премия в размере 354423 руб. была перечислена по банковским реквизитам АО «АльфаСтрахование». Согласно справке [redacted] от 11.02.2026 года, выданной АО «Альфа-Банк», кредитные обязательства [redacted] по кредитному договору [redacted] от 12.12.2014 полностью погашены 29.12.2025 года. 30.12.2025 года [redacted] обратился в АО «АльфаСтрахование» с заявлением о досрочном прекращении договора Страхования [redacted] от 12.12.2024 года, а также возврате страховой премии / части страховой премии. 30.12.2025 года АО «АльфаСтрахование» в удовлетворении заявления было отказано с мотивировкой о том, что не считается Полис Договором страхования, заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), и как следствие не имеется оснований для расторжения и возврата страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течении которого действовало страхование. 17.02.2026 истец обратился в АО «АльфаСтрахование» с заявлением о восстановлении нарушенного права (претензии), а также возврате страховой премии / части страховой премии. 18.02.2026 АО «АльфаСтрахование» в удовлетворении заявления было отказано с мотивировкой, аналогичной ответу от 30.12.2025. Затем, 27.02.2026 истец обратился к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций. Ответом от 20.03.2026 финансовым уполномоченным было отказано в удовлетворении требований Туюрова А.Е. Отказ АО «АльфаСтрахование» является неправомерным, так как согласно п. 10 Индивидуальных условий [redacted] от 12.12.2014 Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, следует указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора кредита, обеспеченного ипотекой, а именно: заключить договор страхования имущества. Согласно п. 4.1.3 Индивидуальных условий, в случае отсутствия договора страхования объекта недвижимого имущества, передаваемого в залог (далее – Страхование имущества), или несоответствия договора страхования имущества требованиям, указанным в п. 10 настоящих Индивидуальных условий, или непредоставления в банк документальных подтверждений заключения договора страхования имущества/оплаты страховой премии по нему в течении 30 календарных дней с даты заключения заемщиком договора кредита, Банк вправе увеличить процентную ставку, установленную заемщику в соответствии с указанными выше положениями п.4 настоящих индивидуальных условий на 2 процентных пункта с даты, следующей за датой ближайшего ежемесячного платежа по договору кредита. При этом

указано, что в случае выполнения заемщиком условий, указанных в п. 10 настоящих индивидуальных условий, в последующих ежемесячных платежах с даты поступления денежных средств на текущий счет заёмщика, процентная ставка по договору кредита не изменяется (не уменьшается). Туюрову А.Е. не был предоставлен выбор: заключить кредитный договор с договором страхования либо без него. Пункт 10 индивидуальных условий предусматривает обязанность подобного заключения. Таким образом, из условий кредитного договора следует прямая обязанность заёмщика заключить договор страхования объекта недвижимого имущества, процентная ставка по кредиту напрямую зависит от заключённого Договора страхования объекта недвижимого имущества.

Истец [redacted] в судебное заседание не явился, его представитель Слюсарь Е.Н. в судебном заседании просила исковые требования удовлетворить, по основаниям, изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика АО «АльфаСтрахование» в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен, направил отзыв, в котором просил отказать в удовлетворении исковых требований, а также рассмотреть дело в отсутствие представителя.

Представители третьих лиц АО «Альфа-Банк», службы финансового уполномоченного в судебное заседание не явились, о времени и месте судебного заседания извещены, о причинах неявки не известили.

Заслушав лиц, участвующих в судебном заседании, изучив материалы дела, оценив представленные доказательства, суд признает иск подлежащим частичному удовлетворению, по следующим основаниям.

В силу п. 1 ст. 958 ГК РФ договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1 настоящей статьи (пункт 2 ст. 958 ГК РФ).

При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (пункт 3 ст. 958 ГК РФ).

Из материалов дела следует, что 12.12.2024 между [redacted] и АО «Альфа-Банк» заключены индивидуальные условия № [redacted] от 12.12.2024 договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, по условиям которого, Банк предоставил заемщику кредит в размере 2 867 500 руб., сроком возврата 144 месяца.

Пунктом 19 Индивидуальных условий кредитования, идентифицирован предмет ипотеки (залога): квартира по адресу: Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. [redacted], общей площадью 65,8 кв.м., этаж 6, с кадастровым номером [redacted]

Залогодатель, являющийся собственником предмета залога: [redacted] 12.12.2024 между АО «АльфаСтрахование» и [redacted] был заключен Договор страхования имущества № [redacted] «Кредит под залог недвижимости» «Расширенный полис страхования».

Согласно п. 4.1 условий кредитного договора стандартная процентная ставка 28,9% годовых.

В соответствии с п. 4.1.1 договора процентная ставка на дату заключения договора составляет 28,4% годовых. Процентная ставка по договору кредита равна разнице между стандартной процентной ставкой и дисконтом, предоставляемым заемщику в случае оформления договора страхования жизни и здоровья, соответствующего требованиям п. 21 настоящих индивидуальных условий и влияющего на размер процентной ставки по договору кредита в размере 0,5 5 годовых.

Как предусмотрено п. 4.1.2 индивидуальных условий, в случае отсутствия договора страхования объекта недвижимого имущества, передаваемого в залог и (или) добровольного договора страхования, и (или) несоответствия договора страхования имущества/добровольного страхования, заключенного заемщиком, требованиям, указанным в п. 21 индивидуальных условий, или не предоставления в банк документальных подтверждений заключения договора страхования имущества/оплаты страховой премии по нему в указанный в п. 21 настоящих индивидуальных условий срок, по договору кредиту подлежит применению Стандартная процентная ставка (п. 4.1 настоящих индивидуальных условий), начиная с даты, следующей за датой ближайшего ежемесячного платежа по договору кредита, на весь оставшийся срок действия кредита. Повторное предоставление заемщику дисконта, предусмотренного п. 4.1.1 настоящих индивидуальных условий, не предусмотрено, вне зависимости от последующего выполнения заемщиком вышеуказанных условий.

Согласно п. 10 индивидуальных условий для заключения договора кредита и исполнения обязательств необходимо: присоединиться к договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО "Альфа - Банк" и открыть в Банке текущий счет в валюте РФ; заключить договор страхования имущества, который отвечает всем перечисленным далее требованиям:

- по договору страхования имущества на срок страхования, указанный в пп. "В" настоящего пункта индивидуальных условий, должен быть застрахован страховой риск "Утрата, гибель или повреждение недвижимого имущества в результате событий, наступивших в течение срока действия договора страхования";

- по договору страхования имущества страховая сумма должна составлять не менее суммы основного долга по кредиту по состоянию на дату заключения настоящего договора кредита;

- срок действия договора страхования имущества (срок страхования) - не менее срока действия договора кредита. Дата заключения договора страхования имущества, оформленного при заключении договора кредита, должна приходиться на дату не позднее даты заключения договора кредита. Страховая премия по договору страхования имущества оплачивается единовременно и в полном объеме за весь срок страхования;

- договор страхования имущества вступает в силу с даты наступления последнего из событий: оплаты заемщиком страховой премии по договору страхования имущества в полном объеме за весь срок действия договора страхования имущества, фактического предоставления кредита. При этом все указанные в настоящем пункте индивидуальных условий события должны произойти в совокупности. Документальные доказательства оплаты страховой премии и заключения договора страхования имущества предоставлены заемщиком в банк не позднее дня оплаты страховой премии по договору страхования имущества;

- выгодоприобретателем в части страховой выплаты в размере остатка задолженности по основному долгу по договору кредита на дату наступления страхового случая является Банк.

12.12.2024 между [redacted] и АО "АльфаСтрахование" заключен договор добровольного страхования имущества "Кредит под залог недвижимости страховые случаи: "гибель, утрата или повреждение недвижимого имущества в результате событий, наступивших в течение срока действия договора: пожар, удар молнии, стихийные бедствия, взрыв, залив жидкостью в результате внезапных аварий инженерных систем, проникновение жидкости из других помещений, падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, а также иных предметов, противоправные действия третьих лиц. Страховая премия составила 162 000 руб.

Также, 15 мая 2024 г. между Л. и АО "АльфаСтрахование" заключен договор добровольного страхования имущества "Кредит под залог недвижимости" "Расширенный полис страхования" № [redacted] страховые случаи: "повреждения, гибель или утрата застрахованного имущества в результате событий, наступивших в течение срока действия полиса": пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей, стихийные бедствия, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов машин, аппаратов и других аналогических устройств, падение на застрахованное имущество летающих или их обломков, противоправные действия третьих лиц, бой оконных стекол, зеркал и витрин, конструктивные дефекты объекта недвижимости. Страховая премия составила 354 423 руб.

29.12.2025 [redacted] произвел полное досрочное погашение договора потребительского кредита от 12.12.2024

30.12.2025 АО «АльфаСтрахование» от [redacted] получено заявление о расторжении договора страхования и возврате страховой премии в связи с досрочным исполнением обязательств по кредитному договору.

АО «АльфаСтрахование» уведомило [redacted] об отказе в удовлетворении требований.

17.02.2026 АО «АльфаСтрахование» от [redacted] получена претензия с требованиями о расторжении договора страхования и возврате страховой премии.

Письмом от 18.02.2026 АО «АльфаСтрахование» отказало в возврате части страховой премии по договору страхования имущества "Кредит под залог недвижимости" "Расширенный полис страхования" мотивируя тем, что данный договор страхования не может считаться заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, в связи с чем, основания для расторжения и возврата страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование отсутствуют.

27.02.2026 [redacted] обратился к финансовому уполномоченному с требованием о взыскании с АО «АльфаСтрахование» страховой премии.

20.03.2026 решением финансового уполномоченного № [redacted] в удовлетворении требований [redacted] о взыскании с АО «АльфаСтрахование» страховой премии при досрочном расторжении договора добровольного страхования отказано.

Не согласившись с решением финансового уполномоченного, Л. обратилась в суд с настоящим иском

В силу п. 1 ст. 934 ГК РФ по договору личного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая).

Из п. 2 ст. 935 ГК РФ следует, что обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Согласно ч. 1 и ч. 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли

убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме. Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

В соответствии с ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Согласно ч. 10 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в случае полного досрочного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) кредитор и (или) третье лицо, действующее в интересах кредитора, оказывающие услугу или совокупность услуг, в результате оказания которых заемщик становится застрахованным лицом по договору личного страхования, указанному в абзаце первом части 2.1 статьи 7 настоящего Федерального закона, на основании заявления заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по указанному договору личного страхования обязаны возвратить заемщику денежные средства в сумме, равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по указанному договору личного страхования в отношении конкретного заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, указанного заявления заемщика. Положения настоящей части применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного застрахованного лица.

Указанные нормы введены Федеральным законом от 27.12.2019 г. N 483-ФЗ "О внесении изменений в статьи 7 и 11 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" и статью 9.1 Федерального закона "Об ипотеке (залоге недвижимости)".В соответствии с п. 1 ст. 3 указанного закона настоящий Федеральный закон вступает в силу с 01 сентября 2020 г.

Из материалов дела следует, что спорный договор страхования между сторонами заключен 12.12.2024 г., то есть после вступления в силу вышеуказанного Федерального закона, а, следовательно, положения данного закона распространяют свое действие на правоотношения истца и ответчика.

Понятие договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), определено в части 2.4 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Так, в силу ч. 2.4 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" договор страхования считается заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), если в зависимости от заключения заемщиком такого договора страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости потребительского кредита (займа), в части процентной ставки и иных платежей, включаемых в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа), либо если выгодоприобретателем по договору страхования является кредитор, получающий страховую выплату в случае невозможности исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), и страховая сумма по договору страхования подлежит пересчету соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа).

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Частью 2 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" предусмотрено, что если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа).

Часть 2 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" направлена на защиту права заемщика на полную и достоверную информацию о дополнительных услугах, оказываемых при предоставлении потребительского кредита (займа).

Отражение сведений о дополнительных платных услугах в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) предусмотрено для соблюдения интересов заемщика как в целях совершения им взвешенного выбора в пользу отказа или согласия на оказание таких услуг, так и для наиболее полного информирования заемщика о расходах, в том числе за счет заемных средств, которые он понесет, заключив договор потребительского кредита (займа), с учетом стоимости дополнительных платных услуг.

По договору страхования 12.12.2024 страховыми рисками являются: "повреждения, гибель или утрата застрахованного имущества в результате событий, наступивших в течение срока действия полиса": пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей, стихийные бедствия, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов машин, аппаратов и других аналогических устройств, падение на застрахованное имущество летающих или их обломков, противоправные действия третьих лиц, бой оконных стекол, зеркал и витрин, конструктивные дефекты объекта недвижимости.

При этом страховая сумма по данным договорам страхования является одинаковой и равняется сумме кредита – 2 867 500 руб.

Также из представленных доказательств следует, что договор страхования от 12.12.2024 заключен между [redacted] и ООО "АльфаСтрахование" 12.12.2024, совместно с заключением договором потребительского кредита.

Тексты заявления о предоставлении дополнительных услуг, полиса страхования подготовлены и сформулированы ответчиком. Составление таких полиса вводит потребителя, не обладающего специальными познаниями в области страхования, и являющегося более слабой стороной договора, в заблуждение. Информация, предоставленная [redacted] при заключении кредитного договора и договора страхования, не обеспечивала ему возможность компетентного выбора, не позволяла определить требуется ли для предоставления дисконта к процентной ставке за пользование кредитом заключение договора страхования, какую самостоятельную пользу (ценность) для заемщика несет заключение каждого договора страхования, какой из договоров страхования фактически обеспечивает исполнение кредитного договора.

Из материалов следует, что [redacted], заключая договор страхования, иного намерения, кроме как получить пониженную процентную ставку по кредитному договору не имел.

Исследовав представленный договор страхования, Правила страхования, суд приходит к выводу о том, что условия договора страхования (Расширенный полис страхования) соответствует требованиям п. 10 индивидуальных условий кредитного договора. Страховщик фактически произвел деление страховых рисков путем заключения нескольких договоров страхования при заключении заемщиком договора потребительского кредита.

Учитывая, что потребитель является заведомо более слабой стороной в правоотношениях со страховой организацией, как профессиональным участником рынка, сведение о наличии у [redacted] высшего юридического образования или иной квалификации в материалы дела не представлено, а все сомнения должны трактоваться в его пользу, суд полагает, что [redacted] расценивал договор страхования как заключенный с целью обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, учитывая, что обоими договорами страхования было предусмотрено страхование объекта недвижимости, наличие которых в договоре страхования влекло изменение процентной ставки по кредиту, что свидетельствует об обеспечительном характере спорного договора страхования.

Таким образом, суд, оценив собранные по делу доказательства в их совокупности и взаимосвязи, приходит к выводу о том, что наличие в кредитном договоре различных процентных ставок в зависимости от заключения договора страхования свидетельствует о том, что данный договор заключен в целях обеспечения исполнения истцом обязательств по договору потребительского кредита, а поскольку кредитный договор прекращен исполнением, в пользу истца с ответчика подлежит взысканию сумма неиспользованной фактически страховой премии в размере 323 747,89 руб. (общий срок действия полиса 4 378 дней с 16.12.2024 по 11.12.2036; неиспользованный срок с даты погашения кредита – 4000 дней (с 30.12.2025 по 11.12.2036) 354423/4379*4000).

Поскольку [redacted] отказался от исполнения договора, указанный договор страхования прекратил свое действие, оснований для его прекращения в судебном порядке не имеется.

Согласно п. 5 ст. 28, ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

На основании изложенного, суд приходит к выводу об отказе в удовлетворении требований о взыскании неустойки, поскольку в ходе рассмотрения дела не было установлено нарушение ООО «АльфаСтрахование» сроков выполнения работы (оказания услуги), а Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" не предусмотрена специальная неустойка за нарушение сроков возврата денежных средств, уплаченных по договору, при этом истец сам отказался от

договора в связи с досрочным исполнением условий кредитного договора, таким образом нарушений со стороны ответчика условий договора не установлено.

Согласно ст.15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Судом установлен факт нарушения ответчиком прав истца, как потребителя, в связи с чем, суд считает возможным определить ко взысканию с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере 10 000 руб. с учетом требований разумности.

В п.46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона "О защите прав потребителей", а также разъяснениями, изложенными в п. 46 постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", суд приходит к выводу, что с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере 166 873,95 руб. (323 747,89 + 10 000 / 2).

Тем не менее, в целях соблюдения баланса прав и интересов сторон, а также баланса между применяемой к нарушителю мерой ответственности и оценкой действительного размера ущерба, исходя из возражений ответчика, принципа разумности и соразмерности, посчитал необходимым снизить размер штрафа на основании ст. 333 ГК РФ до 100 000 руб.

На основании ст.103 ГПК РФ, с ответчика в доход муниципального образования городской округ Тюмень подлежит взысканию государственная пошлина в размере 13 593,70 рублей (3000+ 10593,70).

Руководствуясь ст.56, 67, 103, 167, 194-199 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования [redacted] удовлетворить частично.

Взыскать с АО «АльфаСтрахование» (ИНН [redacted]) в пользу [redacted] (10.10.1968 г.р., паспорт [redacted]) часть уплаченной по полису страхования [redacted] от 12.12.2024 страховой суммы в размере 323 747,89 руб.; компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей; штраф в размере 150 000 руб.

В удовлетворении остальной части - отказать.

Взыскать с АО «АльфаСтрахование» (ИНН [redacted]) в доход муниципального образования городской округ Тюмень государственную пошлину в размере 13 593,70 рублей.

Решение может быть обжаловано в Тюменский областной суд через Центральный районный суд г. Тюмени в течение 1 месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено 24.06.2026 года.

Председательствующий судья (подпись) Н.В.Мелякова

Мелякова Н.В.
секр. Алексеева Н.И. 2-5500/2026
08 сент, 26
25 26 Мелякова Н.В.
Алексеева А.И.